

ALGEMENE VOORWAARDEN

Utrechtse Adviesgroep voor Identiteit, Levensbeschouwing en Onderwijs (Agilo)

1. Definities

- 1.1 Agilo: Agilo BV, Adviesgroep voor Identiteit, Levensbeschouwing en Onderwijs te Zeist
- 1.2 Wederpartij: degene die Agilo opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Offerte: een schriftelijk aanbod van Agilo aan een wederpartij ter zake van het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 Overeenkomst: een schriftelijke bevestiging van de opdracht tussen Agilo en wederpartij tot het verrichten van werkzaamheden in de vorm van een door zowel Agilo als wederpartij ondertekende offerte of contract.
- 1.5 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Agilo zoals die toepasselijk zijn op de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Agilo en op alle overeenkomsten die Agilo sluit met een wederpartij.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Agilo aan de wederpartij zijn bevestigd.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden in gebruik bij de wederpartij zijn in de relatie van Agilo tot de wederpartij niet van toepassing, tenzij Agilo de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3. Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen van Agilo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De offertes van Agilo zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Agilo is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig dagen is bevestigd.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3, lid 1 komt de overeenkomst tussen Agilo en de wederpartij eerst tot stand op het moment dat Agilo de opdracht schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd. Agilo en de wederpartij kunnen overeenkomen dat de in de offerte vastgelegde afspraken en eventuele aanvullingen hierop tevens schriftelijk in een contract worden vastgelegd.

4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Agilo zal, tenzij anders uitdrukkelijk door haar wordt aangegeven, de overeengekomen werkzaamheden door gekwalificeerde personen laten verrichten.
- 4.2 Agilo heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor vervanging van door haar ingeschakelde personen, die niet in staat zijn de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 4.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Agilo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Agilo worden verstrekt.
- 4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Agilo zijn verstrekt, heeft Agilo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Agilo zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar tevredenheid van de wederpartij te verrichten. In geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de zijde van Agilo zal Agilo slechts gehouden zijn tot het ter hare keuze – geheel of gedeeltelijk – kosteloos opnieuw verrichten van de overeengekomen prestatie of tot het geheel of gedeeltelijk terugbetalen of crediteren van het voor die prestatie ontvangen of in rekening gebrachte bedrag. Agilo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder tevens wordt begrepen kosten voor gederfde uren en gederfde inkomsten.

5.2 Iedere aanspraak van de wederpartij vervalt uiterlijk dertig werkdagen nadat de betreffende prestatie is verricht of zoveel eerder als door de wet is bepaald.

5.3 Het in lid 1 bepaalde is niet van toepassing in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Agilo of van de leiding van Agilo.

5.4 Het in lid 1 bepaalde is evenmin van toepassing in het geval dat de verzekeraar van Agilo gehouden is om in verband met de door de wederpartij geleden schade tot uitkering over te gaan. In dat geval is de aansprakelijkheid van Agilo beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in verband met die schade daadwerkelijk aan of ten behoeve van de wederpartij is uitgekeerd.

6. Financiën

6.1 De door Agilo opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij dat expliciet anders op de offerte is aangegeven. Activiteiten in het kader van professionalisering (in het kader van bijscholing) zijn vrijgesteld van btw voor zover deze activiteiten gedekt worden door de registratie bij het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO)

6.2 Alle betalingen aan Agilo geschieden door storting of overschrijving op een door Agilo aan te wijzen bank- of girorekening.

6.3 De wederpartij is gehouden de door Agilo ingediende facturen te voldoen binnen dertig veertien dagen na ontvangst.

6.4 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is Agilo gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

6.5 Schiet de wederpartij tekort in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Agilo is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan Agilo toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. De wederpartij is verplicht alle door Agilo in redelijkheid gemaakte kosten, die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, te vergoeden. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten.

6.6 Reclames omtrent facturen moeten uiterlijk 3 weken dagen na factuurdatum schriftelijk bij Agilo worden ingediend. Na deze periode vervalt iedere aanspraak.

6.7 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van Agilo en de verplichtingen van de wederpartij jegens Agilo onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.8 Agilo is gerechtigd onvoorziene prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij door te berekenen. Agilo is verplicht de wederpartij zo spoedig mogelijk omtrent deze prijsverhogingen te informeren. Agilo kan de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogen, met dien verstande dat de wederpartij bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien zij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

7. Annulering bijeenkomsten

7.1 In de gevallen waarin Agilo in opdracht van de wederpartij bijeenkomsten heeft georganiseerd, wordt aan de wederpartij bij schriftelijke annulering 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij schriftelijke annuleringen minder dan tien werkdagen voor aanvang van de eerste bijeenkomst, wordt aan de wederpartij 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 behoudt Agilo zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, software, offertes, analyses, rapporten, publicaties alsmede al het materiaal dat hiermee samenhangt, berusten uitsluitend bij Agilo. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de hiervoor genoemde zaken niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9. Vertrouwelijkheid

9.1 De wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, apparatuur, publicaties of andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Agilo bevatten. De wederpartij verbindt zich deze zaken geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Agilo en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de wederpartij die deze zaken niet noodzakelijkerwijs behoeven te gebruiken. Alle inhouden waarover is gepubliceerd mogen onder vermelding van de referentie door een ieder, dus ook de wederpartij, worden geciteerd/overgenomen (ref. Nederlandse Auteurswet).

9.2 In geval van overtreding door de wederpartij van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt de wederpartij ten behoeve van Agilo een onmiddellijk opeisbare boete groot € 5.000 per overtreding, alsmede € 500 voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke kennisgeving van Agilo ter zake voortduurt, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van de door Agilo geleden schade.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen

10.1 De wederpartij mag haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst of nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agilo. Aan deze toestemming kan Agilo voorwaarden verbinden. Overdrachten, in strijd met het hierboven bepaalde, zijn nietig.

11. Overmacht

11.1 Agilo is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van Agilo opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.2 Indien Agilo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11.3 Van overmacht van Agilo is onder meer sprake in geval van stakingen, ziekte van door haar ingeschakeld personeel of ziekte van door haar ingeschakelde derden, gebrek aan materialen, stagnatie bij haar toeleveranciers en niet nakoming van haar verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

12. Geheimhouding

12.1 Tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, is het Agilo en de wederpartij slechts toegestaan om de resultaten van de dienstverlening van Agilo en de hierbij verstrekte documentatie en informatie, aan te wenden voor de uitoefening van haar eigen activiteiten. Het is de wederpartij en Agilo niet toegestaan om, anders dan ten behoeve van dit eigen gebruik, aan derden inzage in deze resultaten of documentatie te geven of deze geheel of gedeeltelijk aan derden te verstrekken.

12.2. Alle informatie die door deelnemers aan studiebijeenkomsten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Agilo, haar medewerkers en eventueel ingehuurd derden. Als informatie vanuit studiebijeenkomsten wordt vastgelegd in jaarverslagen of evaluaties, zal dat altijd geanonimiseerd gebeuren en worden de rapporten in concept eerst vertrouwelijk voorgelegd aan de opdrachtgever; in overleg met de opdrachtgever en pas na diens (schriftelijke) toestemming worden de rapporten eventueel breder verspreid..

13.. Wijzigingen

13.1 In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, wordt ter zake overleg gepleegd tussen Agilo en de wederpartij. Indien partijen overeenstemming bereiken over een aanvulling of wijziging van de overeenkomst, zal een dergelijke aanvulling of wijziging schriftelijk in een door partijen te ondertekenen document worden vastgelegd.

13.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Agilo zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, evenals van de eventuele financiële en kwalitatieve gevolgen van de aanvulling of wijziging.

13.3 Agilo heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen met dien verstande dat de wederpartij die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van haar beroep of bedrijf, bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een wezenlijke wijziging of aanvulling van de overeenkomst. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die voor rekening komen van Agilo, zullen aan de wederpartij geen meerkosten in rekening worden gebracht.

14. Niet nakoming

14.1 Indien de wederpartij één van haar verplichtingen jegens Agilo niet nakomt of Agilo vreest dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen en de wederpartij niet in staat is om op een eerste verzoek van Agilo adequate zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen te stellen, of er beslag wordt gelegd op zaken van de wederpartij, of de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd, of in staat van faillissement wordt verklaard, of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen verliest, dan heeft Agilo het recht (verdere) uitvoering van alle met de wederpartij gesloten overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Agilo op schadevergoeding.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door Agilo geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de wederpartij alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Agilo aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en betreffende de krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten volledig heeft voldaan.

16. Klachten

16.1 Zie klachtenprocedure.

17. Geschillen

17.1 Iedere overeenkomst tussen een wederpartij en Agilo wordt beheerst door Nederlands recht.

17.2 Geschillen die mochten ontstaan ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst tussen een opdrachtgever en Agilo, zullen zo mogelijk in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt, zal een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

17.3 Er is sprake van een geschil indien één der partijen dit schriftelijk aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt.

Bekrachtigd met ingang van 1 december 2014